



網頁電話

Q & A

麥司奇科技
maxkit
Magic Stream from Maxkit

KoKoMe 網頁電話 Q&A

網頁電話	3
------------	---

Q1：為什麼我看不見 KoKoMe 的畫面？	3
------------------------------	---

Q2：為什麼對方聽不見我的聲音？	3
------------------------	---

Q3：為什麼我聽不見對方的聲音？	3
------------------------	---

網頁電話

Q 1：為什麼我看不見 KoKoMe 的畫面？

若您在網頁中無法看見 KoKoMe 網頁電話，請確認您的瀏覽器是否安裝 Flash Playe，以及 Flash Player 的版本是否過舊，將 Flash Playe 重新安裝後，即可正常使用 KoKoMe 網頁電話。

Q 2：為什麼對方聽不見我的聲音？

A：在電話接通後若您可以聽見對方的聲音，但對方卻聽不見您的聲音時，請確認您的麥克風裝置設定是否正確。

Q 3：為什麼我聽不見對方的聲音？

A：若您在網頁中看見上方警告，請確認您的瀏覽器是否有安裝 Flash Playe，或是 Flash Player 的版本是否過舊，將 Flash Playe 重新安裝後，即可正常使用 KoKoMe 網頁電話。